

# HUISARTSPRAKTIJK MOHAMMADNIA

Dhr.J. Mohammadnia, huisarts

Mw. Z. Wang, praktijkondersteuner en assistent



## CONTACTGEGEVENS PRAKTIJK

Adres: Fien de la Marstraat 9, 1902 MT Castricum

Praktijklijn: (0251) 676 542

**Spoedlijn: (0251) 676 043**

Receptenlijn: (0251) 675 054

Fax: (0251) 676 930

Consult: **Alléén** volgens afspraak

## OPENINGSTIJDEN

- Werkdagen: 08.00 - 17.00 uur.

- Buiten kantooruren (17.00 - 08.00 uur), in weekenden

en op feestdagen voor **spoedgevallen**:

Huisartsenpost, gevestigd in het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk, tel: (0251) **265 265**.

## TELEFOONCENTRALE

Onze spoedlijn is altijd bereikbaar.

Als u de praktijklijn belt en de telefoon wordt niet opgenomen, dan is de assistente op een andere lijn in gesprek. Probeer u het later nog een keer.

## SPOEDGEVALLEN

Voor **spoedgevallen** kunt u op werkdagen tussen

**08.00 en 17.00 uur** contact opnemen met **de spoedlijn**: (0251) **676 043**. U krijgt dan rechtstreeks de huisarts aan de lijn.

## HET MAKEN VAN EEN AFSpraak

- Voor het maken van een afspraak kunt u uitsluitend tussen 08.30 en 11.30 uur bellen met de praktijklijn.
- Voor het maken van een afspraak voor controle verzoeken wij u om enkele dagen van tevoren te bellen.
- Indien u wegens werkzaamheden niet binnen de kantooruren kunt komen, is er een mogelijkheid om een afspraak te maken buiten kantooruren.
- Bij klachten die al enkele dagen bestaan, vragen wij u niet te wachten tot vrijdag, maar eerder te bellen. Dit in verband met de mogelijkheid van een verder onderzoek, bijvoorbeeld bloed prikken, foto, et cetera.
- Indien u meerdere vragen heeft, dan verzoeken wij u vriendelijk om een dubbele afspraak te maken, zodat uw klachten zorgvuldig kunnen worden afgehandeld en de wachttijd voor de andere patiënten niet oploopt.
- Het is van belang om uw klachten niet te verzamelen, maar telkens uw huisarts te raadplegen bij klachten die u belangrijk vindt.

## VISITE EN THUISBEZOEKEN

Visite die voor 11.00 uur wordt aangevraagd, wordt dezelfde dag tussen 13.00 en 15.00 uur afgelegd.

## TERUGBELAFSPRAAK/TELEFONISCH CONSULT

Indien u vóór 11.00 uur bij de assistente aangeeft dat u wilt worden teruggebeld, zal de huisarts u tussen 12.00 en 13.00 uur en/of tussen 17.00 en 19.00 uur proberen terug te bellen.

## URINE VOOR ONDERZOEK

Urine is alleen binnen 1,5 uur na opvang geschikt voor onderzoek, tenzij de opgevangen urine in de koelkast is bewaard. Urine voor onderzoek kunt u **vóór** 11.00 uur bij de balie inleveren. Voor een zwangerschapstest dient de eerste geloosde ochtendurine te worden opgevangen.

## BLOED- EN RÖNTGENUITSLAGEN

Voor de uitslag van een bloedonderzoek en/of foto's wordt u na 17.00 uur en indien nodig tussen de middag door de huisarts teruggebeld. Indien u binnen een week niets over de uitslag(en) hebt vernomen, verzoeken wij u contact op te nemen met de praktijk om te controleren of de uitslagen zijn ontvangen.

## HERHALINGSRECEPTEN

Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u onze receptenlijn bellen. U kunt uw boodschap 24 uur per dag inspreken op het antwoordapparaat van de receptenlijn. De medicijnen die u vóór 11.00 uur heeft aangevraagd, liggen de volgende dag bij de apotheek voor u klaar. Het inspreken gaat als volgt: u belt naar (0251) **675 054**. U spreekt uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer in. Vervolgens spreekt u de namen van de medicijnen, de sterkte en de hoeveelheid die u nodig heeft, in. Vergeet niet de naam van uw apotheek te vermelden en/of dat de medicijnen thuis moet worden bezorgd. Voor medicijnen die u dringend dezelfde dag nodig heeft, kunt u de praktijklijn bellen en/of uw medicijnendoosjes met etiket bij de balie inleveren. Wij verzoeken u ruim van tevoren uw medicijnen te bestellen.

## ZOMERVAKANTIE (HERHAALRECEPTEN)

Als u medicijnen gebruikt, adviseren wij u ervoor te zorgen dat u tijdens de zomervakantie voldoende medicijnen in huis heeft. Dit kunt u doen door op tijd een

herhaalrecept op te vragen. Indien u dat vergeten bent, dan kunt u uw recepten bij de waarnemende huisartsen alsnog bestellen.

#### **VERWIJSBRIEVEN**

Het is telefonisch niet mogelijk om een verwijsbrief op te vragen. De huisarts moet de patiënt hebben onderzocht voordat hij iemand doorverwijst. Bent u door een andere zorgverlener doorverwezen, dan dient diegene die u doorverwijst u een verwijsbrief te geven.

#### **HET MAKEN VAN EEN UITSTRIJKJE**

Hieraan zijn geen kosten verbonden als de patiënte hier een uitnodiging voor heeft ontvangen. U dient zelf drie weken na het uitstrijkje met de praktijk contact op te nemen voor de uitslag.

#### **WRATTENSPREEKUUR**

Elke eerste woensdag van de maand kunt u tussen 14.00 en 15.30 uur zonder afspraak op het wrattenspreekuur komen. Kinderen kunnen dagelijks voor de behandeling van wratten met Ac. monochlooraceticum langskomen. Voor het aanstippen van wratten is er ook de mogelijkheid om doordeweeks een afspraak te maken.

#### **DIABETESPATIËNTEN**

Diabetespatiënten worden elke drie maanden door de praktijkondersteuner gecontroleerd op bloedsuiker en jaarlijks onderzocht door de huisarts. Sinds dit jaar zijn wij bij Diazon in Alkmaar aangesloten. Deze stichting controleert of wij patiënten volgens de landelijke richtlijnen behandelen.

#### **LONGPATIËNTEN**

Longpatiënten kunnen met hun medicatie bij de praktijkondersteuner op spreekuur komen. Jaarlijks vinden er longfunctieonderzoeken plaats en worden de medicijnen gecontroleerd op techniek van gebruik en dosering.

#### **BLOEDDRUK**

Patiënten met hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, doorgemaakte TIA (beroerte) of CVA (onder andere herseninfarct) dienen elke drie maanden op controle te komen.

#### **24-UURS BLOEDDRUKMETING**

U kunt hiervoor bij de praktijkondersteuner een afspraak maken. Zij legt u de procedure uit en sluit de 24-uurs bloeddrukmeter aan.

#### **TIJDENS AFWEZIGHEID EN VAKANTIES**

Op het antwoordapparaat van de praktijk wordt aangegeven welke huisartsen tijdens kantooruren in de

praktijk waarnemen. Deze informatie kunt ook beluisteren op de waarneemberichtlijn van de huisartsen in Castricum: (0251) **658 686**.

#### **BIJ THUISKOMST NA OPNAME IN EEN ZIEKENHUIS**

Wij verzoek u na ontslag uit het ziekenhuis dit dezelfde dag aan ons door te geven, zodat de huisarts langs kan komen om te controleren of de medicijnen zijn veranderd en/of alles goed geregeld is.

#### **ADMINISTRATIEVE GEGEVENS**

Een verandering van uw gezinssamenstelling, adres, telefoonnummer, verzekeringsgegevens, en dergelijke, graag zo spoedig mogelijk doorgeven aan de praktijk en apotheek om eventuele fouten als gevolg hiervan te voorkomen. Informeer bij uw apotheek of u bij de juiste huisarts staat ingeschreven.

#### **NIEUWE PATIËNTEN**

Nieuwe patiënten kunnen zich met de verzekeringsgegevens en legitimatie bij de balie melden. U dient ook uw vorige huisarts per brief te verzoeken uw medisch dossier volgens de gangbare reglementen bij ons aan te leveren. Uw apotheek en de verzekering dient u eveneens over de verandering van huisarts te informeren. Verlaat u onze praktijk, dan ontvangen wij graag een schriftelijk verzoek van u om uw medisch dossier aan uw nieuwe huisarts over te dragen.

#### **OUDE MEDICIJNEN**

Wij verzoeken u uw oude medicijnen en de restanten van de medicijnen, in welke vorm dan ook, bij uw apotheek in te leveren. De medicijnen mogen niet in het milieu terecht komen vanwege gevaar voor de volksgezondheid en de natuur.

#### **KOSTEN BEZOEK AAN DE HUISARTS**

De tarieven van het consult worden landelijk in een contract met de zorgverzekeraars vastgesteld en declaraties worden rechtstreeks in bepaalde volgorde en volgens afspraken elektronisch ingediend bij de zorgverzekeraars. De kosten voor bezoek aan de huisarts kent geen eigen risico en heeft geen invloed op uw no-claim kortingen (eigen bijdrage).

#### **GELDIGHEIDSDUUR**

Deze brochure geeft de huidige stand van zaken weer en zegt niets over eventuele veranderingen in de richtlijnen en/of veranderingen door de politiek in de toekomst.